

СЕРВИСНАЯ ПОЛИТИКА.

1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК.

Гарантийный срок на оборудование DAESUNG составляет два года (24 месяца) со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 30 месяцев со дня приобретения оборудования клиентом. Начиная с 14-го месяца эксплуатации, гарантия действительна только при наличии в гарантийном талоне отметки о прохождении сервисного обслуживания. Регулярное сервисное техническое обслуживание производится за счет клиента, либо входит в стоимость договора на обслуживание оборудования.

В случае отсутствия соответствующих документов гарантийный срок исчисляется с момента изготовления оборудования.

Гарантийные работы выполняются бесплатно только Авторизованным Сервисным Центром Daesung. Гарантийные работы выполняются по месту установки обслуживаемого оборудования.

Гарантийный срок на узлы и компоненты, замененные по истечению гарантийного срока на оборудование, составляет 6 месяцев. В результате ремонта или замены узлов и компонентов оборудования гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ.

При заключении первичного договора на сервисное техническое обслуживание с Авторизованным Сервисным Центром Daesung, гарантийный срок на оборудование увеличивается на 12 месяцев и составляет 36 месяцев со дня ввода оборудования в эксплуатацию, при соблюдении условий, указанных в пунктах 1 и 2 гарантийного талона оборудования Daesung*.

Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизованного Сервисного Центра заполнением пунктов 6 и 7 гарантийного талона, а также печатью организации.

* Увеличение гарантийного срока до 36-ти месяцев, остается на усмотрение Авторизованного Сервисного Центра.

3. ПЕРВЫЙ ПУСК И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.

Гарантия действительна только при вводе изделия в эксплуатацию (первом пуске) специализированной обслуживающей организацией, имеющей все необходимые для данных работ разрешения, документы и т.п., установленные российским законодательством.

Пользователь оборудования Daesung обязан иметь документ, подтверждающий ввод изделия в эксплуатацию, например, заполненный гарантийный талон от компании Daesung. В данном документе должны быть указаны следующие пункты:

- 1) Модель аппарата
- 2) Серийный номер
- 3) Название торгующей организации, печать данной организации
- 4) Дата продажи
- 5) Дата первого пуска (ввода изделия в эксплуатацию)
- 6) Название, адрес и телефон обслуживающей организации, осуществившей первый пуск (ввод изделия в эксплуатацию), печать данной организации
- 7) Подпись и фамилия технического специалиста, выполнившего первый пуск.

4. ВЫПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

При возникновении неисправностей в течение гарантийного срока гарантийные работы выполняются организацией, являющейся Авторизованным Сервисным Центром компании Daesung

Координаты обслуживающих организаций (АСЦ) пользователь оборудования Daesung может получить в торговой фирме, при продаже котла, либо по телефону горячей линии компании Daesung. Обслуживающая организация (АСЦ), также может являться составной частью торговой фирмы.

В интересах Вашей безопасности:

Монтаж, ввод в эксплуатацию, ремонт и обслуживание должны осуществляться только специалистами, имеющими разрешение на выполнение таких видов работ.

Для надежной и безопасной работы оборудования рекомендуется установка фильтров на подаче газа и воды (горячего водоснабжения), электрической разделительной вставки на магистрали подключения газа, обязательная установка фильтра на обратном трубопроводе системы отопления, а так же рекомендуется использование источника бесперебойного питания или стабилизатора напряжения, применение систем водоподготовки в системе отопления. Убедитесь, что оборудование соответствует системе, к которой подключается или в которую должно быть установлено. Параметры топлива и электрической сети совпадают с указанными в инструкции по эксплуатации.